

Governance, standaardisatie en informatie



Agenda

- **Context van de sectoren**
- **Wetgeving**
- **Beleid / governance / macht**
- **Primaire processen**
- **Informatie**



Aanleiding

- **OECD: Nederland op 18^e plaats van de 22 landen**
- **Verlies van strategische concurrentiepositie**
- **IGZ; gebrek aan standaardisatie → risico's**
- **Standaardisatie t.b.v. nieuwe bedrijfsmodellen**
- **Minister Borst: 1998**

Sectoren

MKB - sector



Bancaire sector



Onderwijs



Zorgsector



Sectoren

MKB - sector

Levensmiddelen



B

Betalingsverkeer



Governance
Standaardisatie
Informatie

Onderwijs

PO - VO

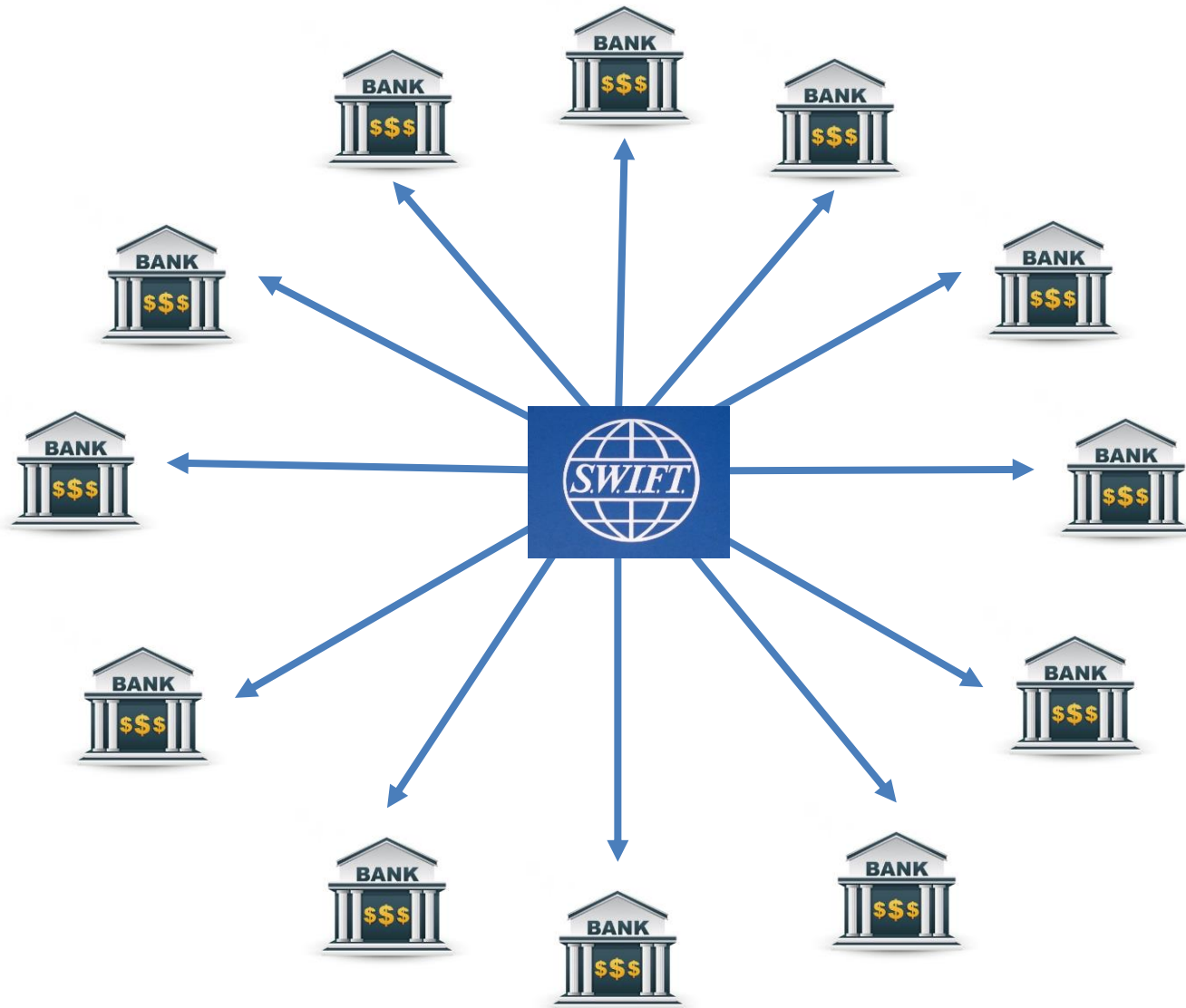


Zorgsector

Cure en Care

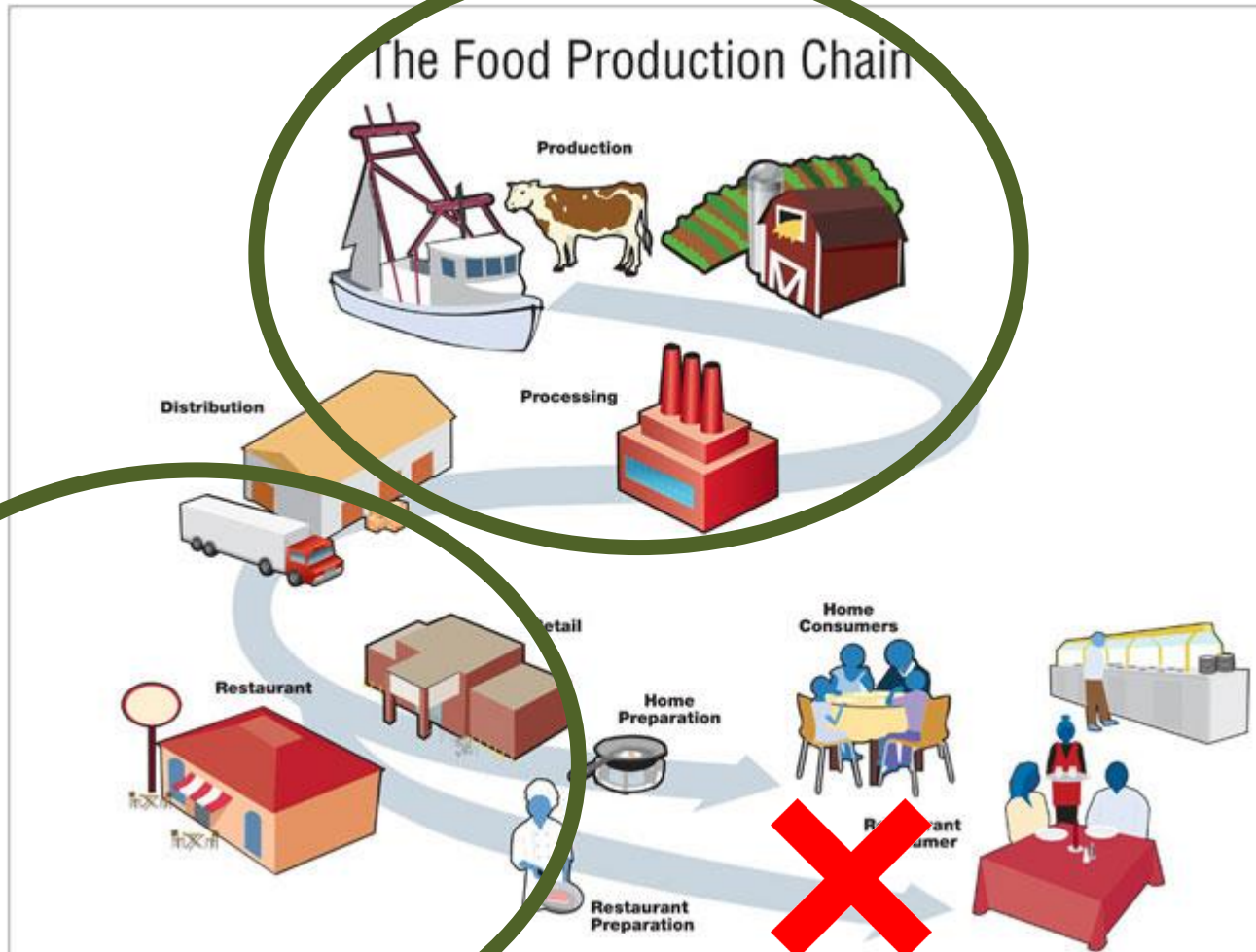


Context: bancaire sector



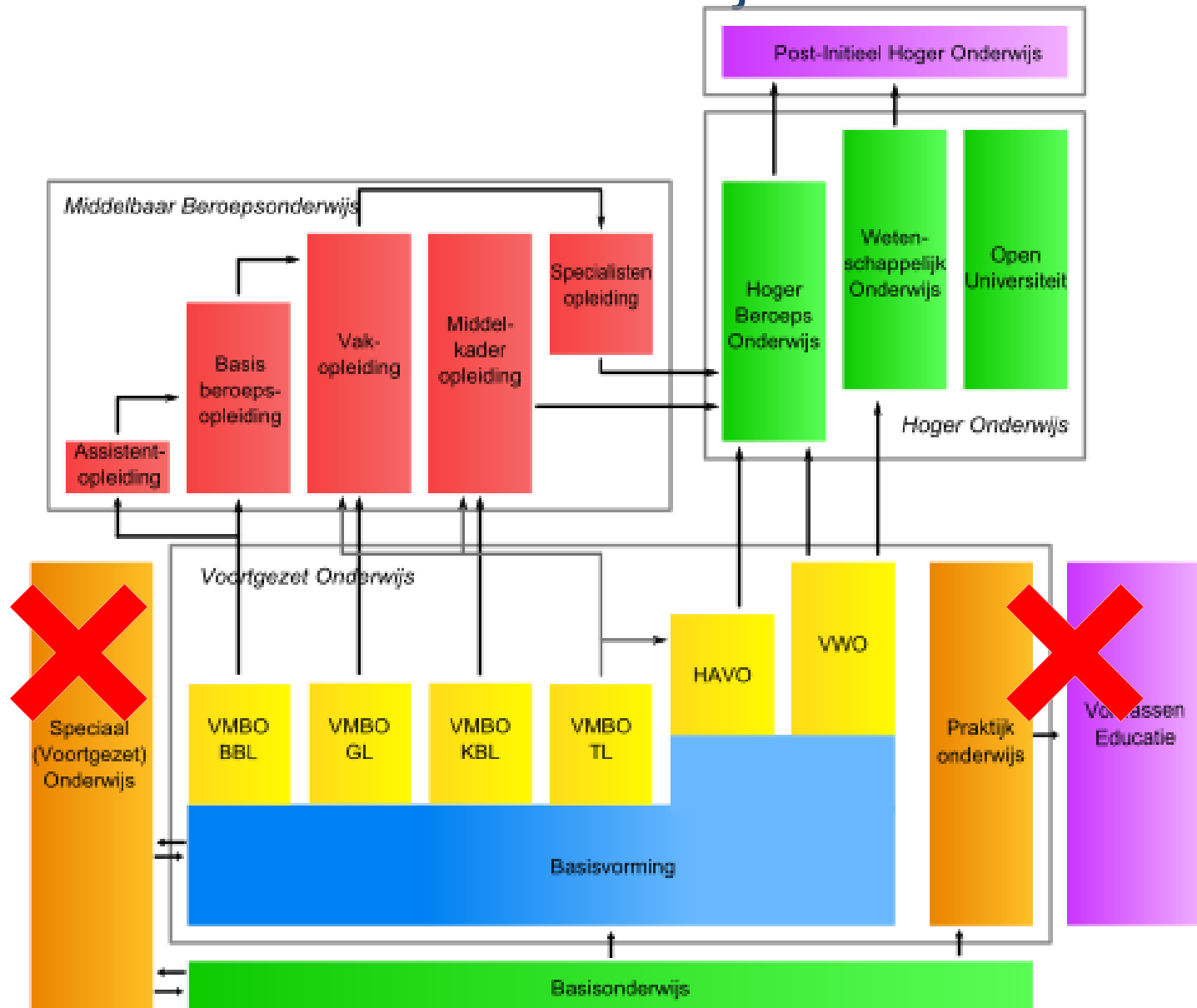
Context: levensmiddelenindustrie

Upstream



Downstream

Context: onderwijssector



Onderwijs opbouw

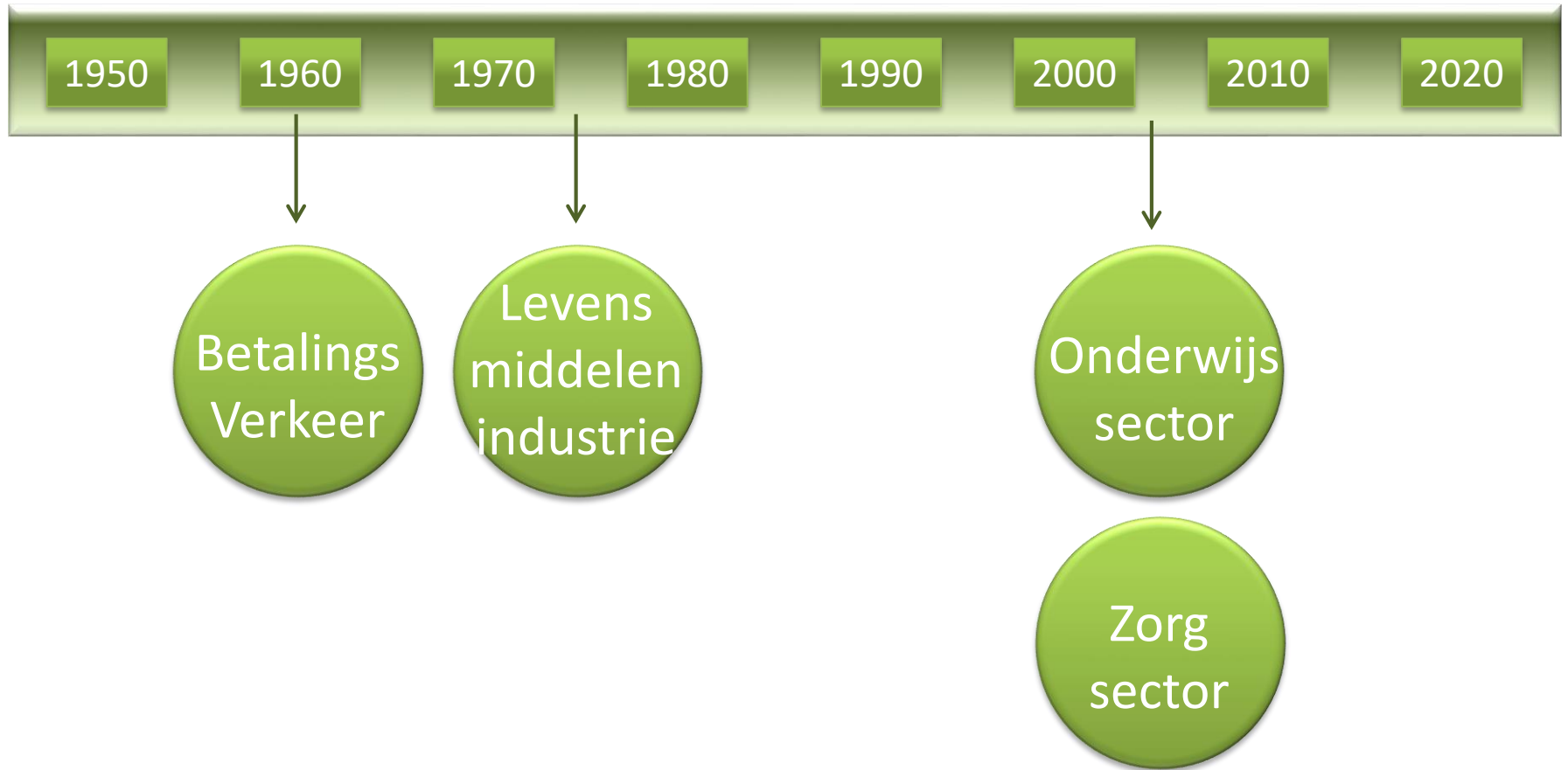
Context: zorgsector

Patient Journey

Van excellente patiëntervaring naar marktaandeel



Historie



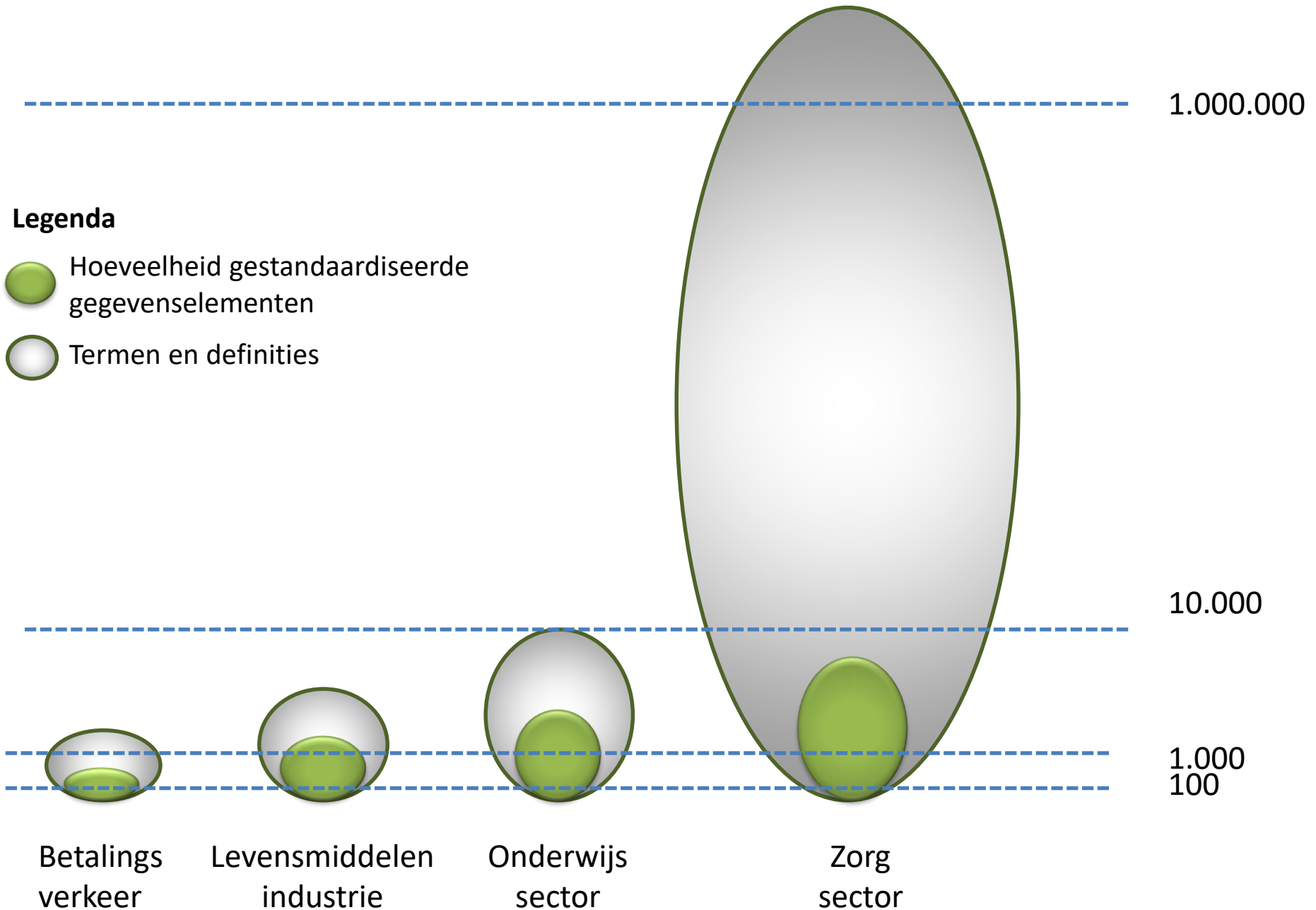
Informatie

Niet op ware grootte

Legenda

 Hoeveelheid gestandaardiseerde
gegevens-elementen

 Termen en definities



Standaardisatie van

Object

Dienst

Betalingsverkeer

Geld

**Financiële
logistiek**

**Levensmiddelen
industrie**

Levensmiddelen

**Fysieke
Logistiek**

Onderwijs

Leerling

Leerpap

Zorgsector

Rolcomplexiteit

Patiënt

Zorgpad

Externe factoren



Internationaal georiënteerd



Nationaal georiënteerd

Inkoop

Type markt

Inkoop

Betalingsverkeer

**Zakelijke en
consumentenmarkt**

Corporates



**Levensmiddelen
industrie**

**Zakelijke en
consumentenmarkt**

Inkooporganisaties



Onderwijs

**Consumenten
en publieksmarkt**

**Deels OCW
Deels scholen**

Zorgsector

Consumentenmarkt

Verzekeraars

Type strategie

Betalingsverkeer

Planned strategy

**Levensmiddelen
industrie**

Planned strategy

Onderwijs

Emergent strategy

Zorgsector

Emergent strategy

Marktmacht

Betalingsverkeer

Levensmiddelen
industrie

Organisatiemacht



Inkoopmacht



Onderwijs

Zorgsector

Verleiding

Verleiding

Inspireren
Interacteren

Setting governance agents

Betalingsverkeer



Levensmiddelen
industrie



Juridisch eigenaar

Ledenconstructie



Onderwijs

Zorgsector

Samenwerkingsverbanden

Samenwerkingsverbanden

Legenda

- 1. Doelstelling
- 2. Criteria
- 3. Coördinatie mechanisme
- 4. Dominante partij
- 5. Centrale waarde

Type governance

Privaat

- 1. Winstmaximalisatie
- 2. Doelmatigheid
- 3. Coördinatie
- 4. Eigenaar
- 5. Inventiviteit

Publiek

- 1. Stabiliteit
- 2. Rechtmatigheid
- 3. Hiërarchie
- 4. Overheid
- 5. Onpartijdigheid

Professioneel

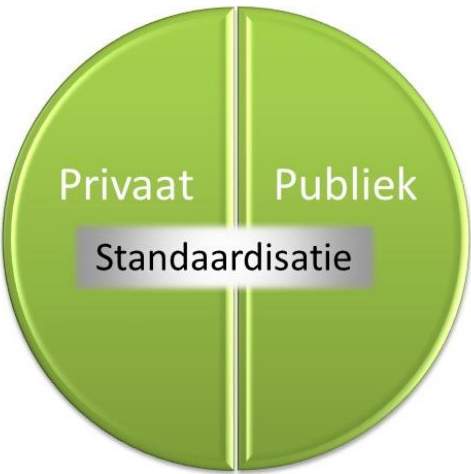
- 1. Professionaliteit
- 2. Vakbekwaamheid
- 3. Beroepsnormen
- 4. Beroepsgroep
- 5. Deskundigheid

Maatschappelijk

- 1. Waardering
- 2. Draagvlak
- 3. Levensbeschouwing
- 4. Groepering
- 5. Solidariteit



**Betalingsverkeer
Levensmiddelen**

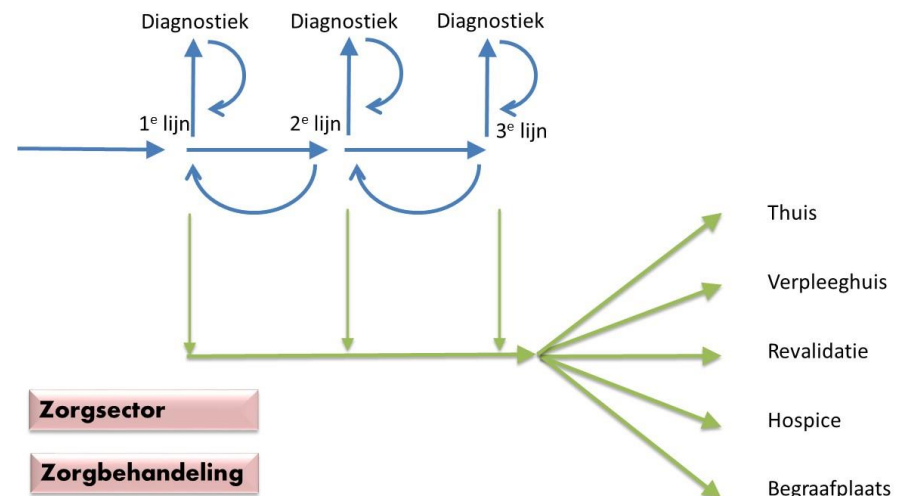
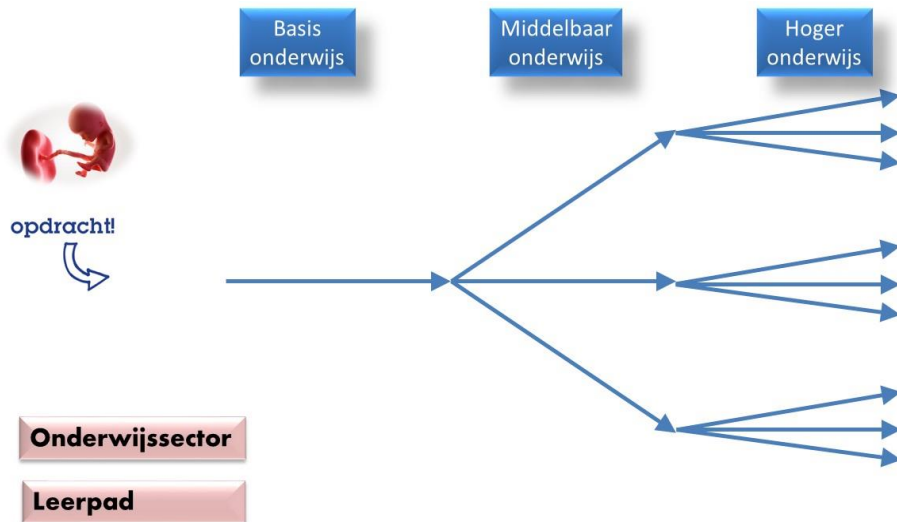
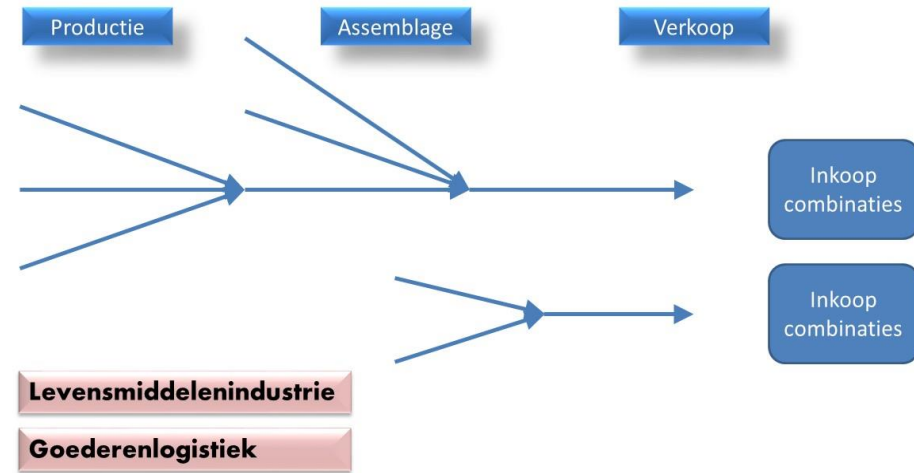
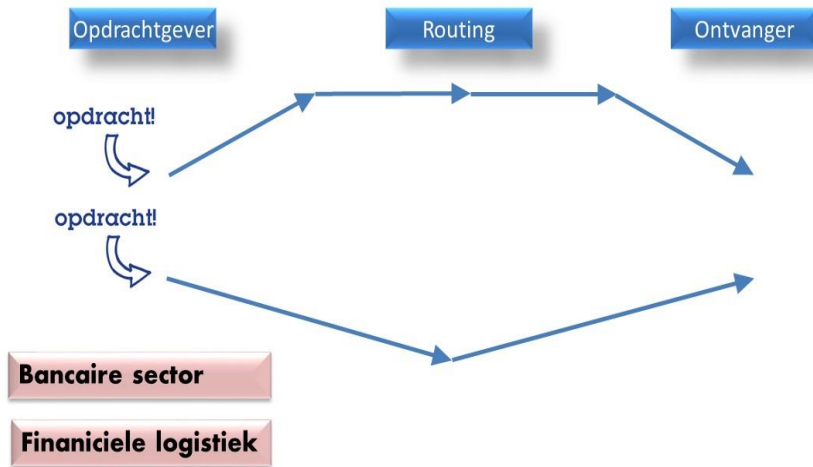


Onderwijs



Zorg

Primaire processen



Discussie en toevoegingen!?

