

Inhoud:

Inleiding	1
Voorkomende situaties anno 2022	2
Gebruik verplichte en optionele velden in de service	2
Voorschriften toepassen EAN in set en inhoud van SSO URL	3
Onderdelen van een product	3
Gevolgen van foutieve specificatie	5

Inleiding

De ECK Catalog Service is in de afgelopen jaren gewijzigd, een belangrijke eerste stap in het proces van continue verbetering is het bevorderen van de data-integriteit bij de bron (licentiekantoren en uitgevers). In dit document wordt een poging gedaan om duidelijk te maken wat we verwachten aan product definities in de catalogi van uitgevers en de ECK Catalog Service en geven we aan hoe de producten in de diverse samenstellingen door de keten heen zouden moeten lopen.

Dit is de eerste stap in een reeks van data integriteit verbeter initiatieven. De hiernavolgende verbeterstap is het kiezen van en toepassen van vocabulaires.

Deze eerste stap heeft tot doel om duidelijk en eenduidig te maken aan ECK standaard gebruikers hoe de specificatie voor digitale onderdelen op de juiste component van een product moet worden geplaatst.

Uitgangspunt hierbij is dat er altijd een relatie ligt met het nivo van de verkoopbare eenheid (bestelnummer). Deze Verkoopbare Eenheid is ook het geen dat door de (eind)gebruiker gezien wordt als het product. Hetgeen dat op binnen het onderwijs op de leermiddelenlijst staat. Binnen de ECK DT Catalogus weergegeven als het attribute ProductId , de Unieke code van het product die een (eind)gebruiker koopt. Waarbij een product gelezen kan worden als een enkel product (het boek, de dvd, de software/product licentie maar ook een set (verzameling) van producten "verpakt" tot één geheel. Het borgen van deze relatie is noodzakelijk ivm de administratieve geld / goederen stroom waarbij altijd vastgesteld moet kunnen worden waar hoort het bij en heb je het recht om het te gebruiken. Danwel dat we ingeval van een retour het recht op gebruik van het product en eventuele onderliggende producten voorkomen of ingeval van ICT geblokkeerd wordt.

In dit document ligt de nadruk op hoe zorgen we ervoor dat we bij het toepassen en gebruik van de digitale toegang eenduidige registeren/verwerken in op het nivo van het "SSO-toegangslinkje" binnen de Catalogus Service de "AccessLocation".

Voorkomende situaties anno 2022

In het schooljaar 2022-2023 kennen we de onderstaande productsamenstellingen:

1. EAN Folio = EAN digitaal (combi) SSO-url 1..1 EAN
2. EAN Digitaal = EAN digitaal (zuiver digitaal) SSO-url 1..1 EAN
3. Zuiver digitaal meerdere componenten
 - a. EAN P bovenligger is bestelnummer (ProductId) voor klant SSO-url EAN X
 - b. EAN X onderligger (is binnen de ECK Catalogus het ProductId binnen de Container SubProducts)
4. SET meerdere componenten mix van folio en digitaal
 - a. EAN B bovenligger is bestelnummer (ProductId) voor klant SSO-url EAN X
 - b. EAN K onderligger (is binnen de ECK Catalogus het ProductId binnen de Container SubProducts)
 - c. EAN L onderligger (is binnen de ECK Catalogus het ProductId binnen de Container SubProducts)
5. Alleen EAN BOEK SSO-url GEEN

Gebruik verplichte en optionele velden in de service

Product		
	ProductID	Hoofdproduct (Verkoopbare Eenheid)
	ContentLocation	
	Accesslocation	
	Subproduct	ProductId 0..n
	ProductdescriptionID 0..N	
	IsSeparatelyAvailable	
Bestelnummer EAN = A	{bovenligger}	
	ProductID (V) = EAN A	
	ContentLocation (O)	
	Accesslocation (O*) *= Verplicht als het een digitaal product betreft	Toegang.uit.com/EANA
	Subproduct (O)	ProductId EAN=B ProductID EAN=C
	ProductdescriptionID (O)	
	IsSeparatelyAvailable (V)	TRUE
	Medium (V)	Boek

Product EAN B		
------------------	--	--

	ProductID = EAN B	
	ContentLocation	
	Accesslocation	Toegang.uit.com/EANB
	Subproduct	
	ProductdescriptionID	
	IsSeparatelyAvailable (V)	TRUE
	Medium (V)	Web
Bestelnummer EAN = C		
	ProductID = EAN C	
	ContentLocation	
	Accesslocation	
	Subproduct	
	ProductdescriptionID = leeg	
	IsSeparatelyAvailable = yes	FALSE

Voorschriften toepassen EAN in set en inhoud van SSO URL

Bij een gelijk product maar met andere condities mag deze niet op dezelfde verkoopbare eenheid (bestelnummer) staan als de andere. Verschil in condities levert per definitie ook een verschillend bestelnummer. Condities zijn bijvoorbeeld: duur van de licentie; prijs; samenstelling van het product (aantal en soort componenten).

Een specificatie wordt altijd uitgevoerd op het hoogste nivo = verkoopbare eenheid (bestelnummer). ProductID

Onderdelen van een product

Het Licentiekantoor maakt, indien nodig, de de vertaalslag naar de bijbehorende componenten

SSO toegang op bestel- verkoopbare eenheid met daarbij twee digitale componenten zal leiden tot een scherm waarin beide componenten zichtbaar zijn. De gebruiker kan daarna een van de componenten kiezen.

Wanneer men direct naar een component wil dan moet er een deeplink gebruikt worden.

Wanneer men direct naar een component binnen een sub EAN wil moet de relatie uit de ProductdescriptionID gegevens worden gevolgd.

Deze bestaat uit een inhoudsopgave met daarin een verwijzing (URL) naar de content onderdelen.

Naast een relatie naar een sub EAN moet er dan derhalve ook een link zijn naar het onderdeel uit de inhoudsopgave waar men naartoe wil linken. Daarbij volgen we dan de conventie:

In het geval van

Verkoopbare EAN = toegang.uitg.com/EAN=A

en

sub EAN =B

dan wordt de link bijvoorbeeld:

<https://toegang.uitg.com/EAN-A?=EAN-B?=contentID>

Bij het gebruik van een deeplink moet deze een relatie leggen naar de verkoopbare eenheid. Dit volgens de standaard: (zie onderstaand voorbeeld).

<https://toegang.uitg.com/EAN-A>

Bestel en stock = 100

<https://toegang.uitg.com/EAN-A?=EAN-B>

Sub component

EAN=B

<https://toegang.uitg.com/EAN-A?=EAN-C>

Sub component

EAN=C

Gevolgen van foutieve specificatie

Voorkomen moet worden dat er een foutsituatie ontstaat als gevolg van specificatie op onderliggende producten in een set. Een dergelijke foutsituatie kan zich uiten door:

1. Gebruiker die geen toegang krijgt.
2. Gebruiker krijgt wel toegang maar via een service tegoed.
3. Gebruiker krijgt toegang waarbij de specificatie geboekt wordt op de voorraad van het los verkrijgbare product.
4. Retour proces dat niet 'dicht te leggen' is op op besteladministratie

<https://toegang.uitg.com/EAN=A>

Bestel en stock = 100

Specificeren op EAN=B =100 stuks negatieve stock van -100

<https://toegang.uitg.com/EAN=B>

Subcomponent

EAN=B

Specificeren op EAN=C =100 stuks negatieve stock van -100

<https://toegang.uitg.com/EAN=C>

Subcomponent

EAN=C