



Een gezamenlijke routekaart voor flexibel onderwijs en LLO

Hoe flexibel onderwijs en LLO binnen HO door Studielink en SURF ondersteund kan worden.

versie: 0.81



Opdracht en achtergrond

Het doel van de Routekaart...

Vernieuwingen in het onderwijs, zoals Leven Lang Ontwikkelen en Flexibilisering, bieden veel kansen, maar vragen ook het nodige van het onderwijs inhoudelijk en van de ondersteunende administratieve infrastructuur. Zowel op bestuurlijk vlak als in de operationalisering bij instellingen, SURF en Studielink moet nog veel gebeuren. Ieder vanuit de eigen rol willen SURF en Studielink instellingen ondersteunen met innovaties voor de uitdagingen die er gelden.

De afgelopen periode hebben Studielink, SURF, met vertegenwoordigers van het Versnellingsplan en deskundigen van enkele instellingen onderzocht hoe flexibel hoger onderwijs en Leven Lang Ontwikkelen (LLO) vanuit Studielink en SURF gezamenlijk beter ondersteund kan worden. Deze routekaart kan als input dienen voor de digitaliseringsimpuls en de innovatie projecten en programma's waaraan SURF en Studielink de komende jaren gaan werken.

...is om een pad uit te stippelen waarlangs SURF en Studielink via projecten en programma's kunnen werken aan eenduidige oplossingen.

Waarom SURF en Studielink gezamenlijk innoveren?

De vier studentroutes uit het versnellingsplan hebben woorden gegeven aan een tot dan toe abstracte begrip flexibilisering. Daarop zijn veel onderwijsinstellingen gaan nadenken over wat hun visie is ten aanzien van dit onderwerp, welke kansen er liggen en welke uitdagingen er zijn.

Wat duidelijk is, is dat als flexibilisering een vlucht neemt dit het nodige vraagt van de ondersteuning. Bijvoorbeeld gezamenlijke afspraken over intekentermijnen, startmomenten, omvang etc. Echter ook zonder deze vernieuwingen (nu) lopen we tegen de **grenzen** aan van onze ondersteuning. De vele initiatieven, pilots en projecten, de versnippering binnen en buiten de instelling, de complexe regelgeving...

In deze uitwerking gaat het over de ondersteuning en **niet** om de onderwijsinhoudelijke aspecten met betrekking tot onderwijsaanbod, inschrijving en resultaten en de diplomering. Die domeinen zijn en blijven het deskundigheidsgebied van de onderwijsaanbieder.

Om Flexibilisering en Leven Lang Ontwikkelen te ondersteunen maar óók om grenzen te slechten waar we nu al tegenaan lopen.

Samenvatting Routekaart

Wendbaar en efficiënt georganiseerd onderwijs...

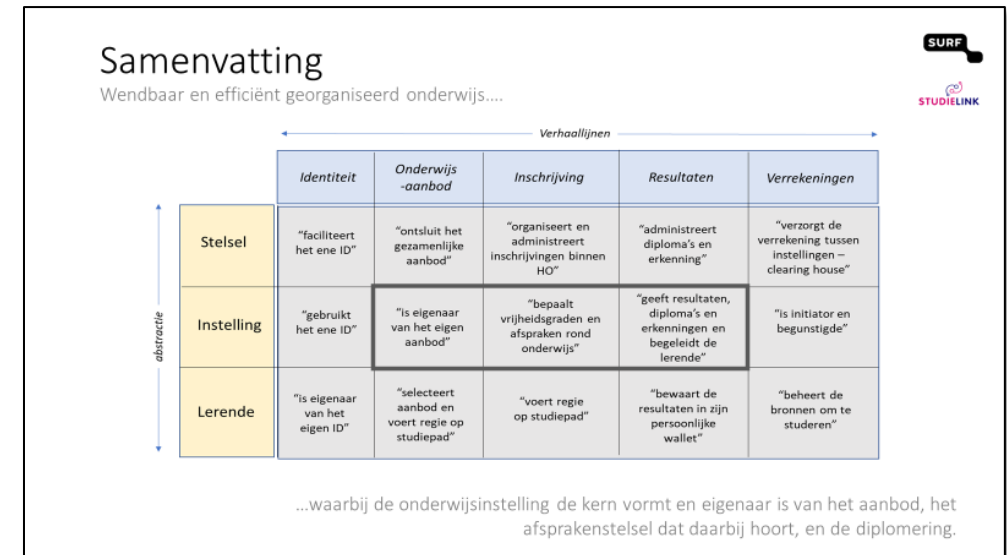
De opgestelde Routekaart bevat 5 (verhaal)lijnen. Op diverse onderdelen is nog (bestuurlijke) besluitvorming binnen de instellingen en/of op niveau van de koepels nodig. Daar waar nog wettelijke kaders ontbreken zal aansluiting gezocht moeten worden bij (wat) OCW (wil).

De Routekaart is zodanig opgezet dat wordt gestart bij wat nu al kan zonder verregaande consequenties (**no-regrets**) en dat de voorgestelde route ook aansluit bij de businessvraagstukken en het tempo waarin deze zich ontwikkelen.

Waarbij SURF in de rol als wegvoorbereider de oplossingen innoveert en bouwblokken en tools ontwikkelt en Studielink in de keten de oplossingen integreert en de processen en gegevensuitwisseling in de sectorvoorzieningen beheert.

De routekaart schetst twee dimensies:

1. Verticaal: ordening gevormd door lerende via de instelling tot op het niveau van het stelsel.
2. Horizontaal: vijf verhaallijnen die worden uitgewerkt in 8 actievensters.



...in vijf verhaallijnen uitgewerkt.



GEZAMENLIJKE ROUTEKAART



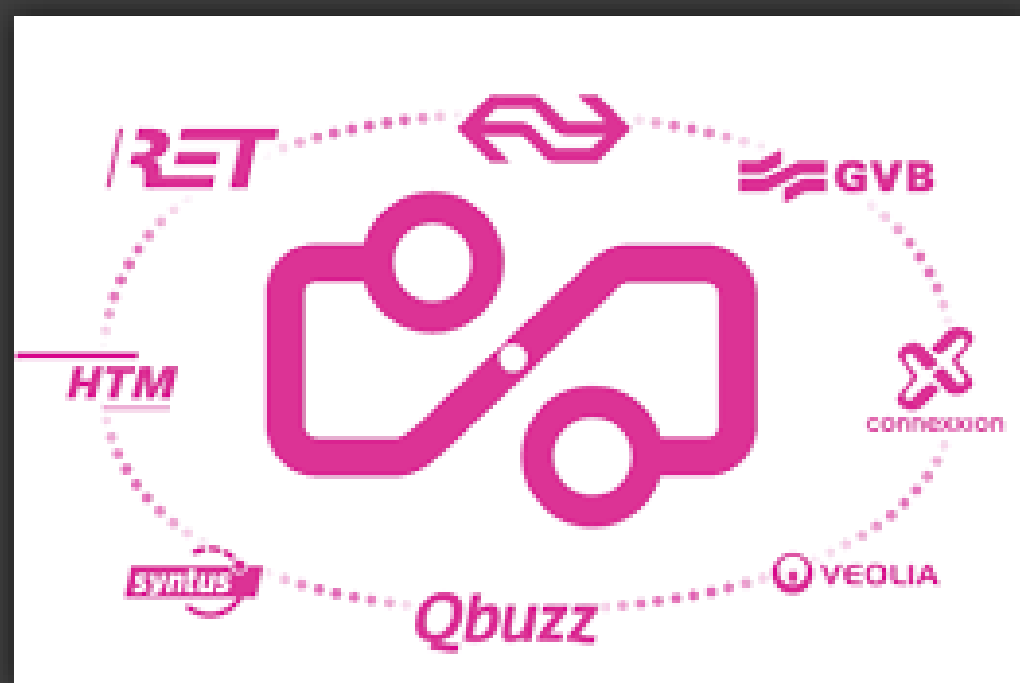
Translink

Wij hebben ons verdiept in en laten inspireren door Translink. Translink verzorgt álle transacties voor álle vervoerders in Nederland en is daarmee uniek in de wereld.

De vervoerders bieden het netwerk en de reizigers bepalen (in hoge mate) wanneer ze reizen, hoe ze reizen en hoe ze daarvoor betalen.

De openbaar vervoersbedrijven zijn gezamenlijk eigenaar van Translink, ontdekken nieuwe mogelijkheden en ontwikkelen nieuwe diensten.

Parallel met Onderwijs: het loskoppelen van de reis en de reiziger. Binnen het wettelijk kader bepaalt de onderwijsaanbieder de vrijheidsgraden van de reiziger (en daarmee wat leidt tot een erkend diploma).



Routekaart - model

Wendbaar en efficiënt georganiseerd onderwijs....

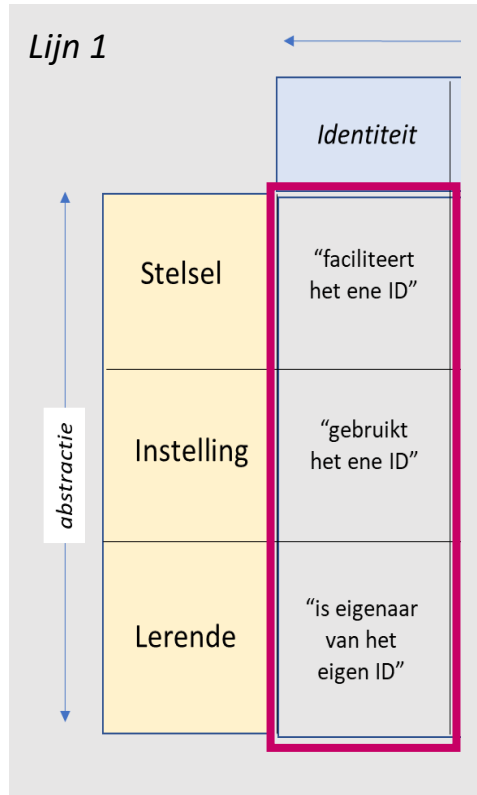
← Verhaallijnen →

	<i>Identiteit</i>	<i>Onderwijs -aanbod</i>	<i>Inschrijving</i>	<i>Resultaten</i>	<i>Verrekeningen</i>
<i>Stelsel</i>	“faciliteert het ene ID”	“ontsluit het gezamenlijke aanbod”	“organiseert en administreert inschrijvingen binnen HO”	“administreert diploma’s en erkenning”	“verzorgt de verrekening tussen instellingen – clearing house”
<i>Instelling</i>	“gebruikt het ene ID”	“is eigenaar van het eigen aanbod”	“bepaalt vrijheidsgraden en afspraken rond onderwijs”	“geeft resultaten, diploma’s en erkenningen en begeleidt de lerende”	“is initiator en begunstigde”
<i>Lerende</i>	“is eigenaar van het eigen ID”	“selecteert aanbod en voert regie op studiepad”	“voert regie op studiepad”	“bewaart de resultaten in zijn persoonlijke wallet”	“beheert de bronnen om te studeren”

abstractie

...waarbij de onderwijsinstelling de kern vormt en eigenaar is van het onderwijsaanbod, de samenhang daarbinnen, de bijbehorende keuzeregels en de diplomering.

Uitwerking lijn 1: Eén Identiteit



TOELICHTING

● PROBLEEM

Betreft het oplossen van het actuele probleem waarbij een student (ongeacht of hij flexibel studeert) te maken heeft met verschillende identiteiten/ log-ins etc. Studenten ervaren veel administratieve obstakels als zij zich bijvoorbeeld inschrijven bij een tweede instelling bijvoorbeeld in geval van een minor (of beter een HO onderwijs eenhedencluster)

● OPLOSSING

Idealiter gebruik je één identiteit en bied je de student de keuze uit verschillende inlogvoorzieningen voor diensten in de sector. EduID is een mogelijk kandidaat oplossing hiervoor. De wens bestaat om geverifieerde attributen van de overheid op te halen / gebruiken, bijvoorbeeld door een eenmalige DigiD login in geval dat nodig/toegestaan wordt.

● TOELICHTING

DigiD is geen goed passende oplossing vanwege de kosten en de beperkte userexperience. Eén studentidentiteit, die de student zelf kan beheren en mee kan nemen langs verschillende onderwijsinstellingen (consent) biedt in de maximale variant een oplossing vergelijkbaar met de OV-chipkaart. De eerste stap is het oplossen van de huidige problemen met identiteiten.

UITDAGINGEN

- aansluiting op het MBO
- Europese initiatieven
- koppelen van DigiD en identiteitsoplossing
- wet digitale overheid en bewaartermijnen
- Ontbreken van DigiD bij buitenlandse studenten

VOORTBOUWEN OP/ EERSTE PROJECTEN

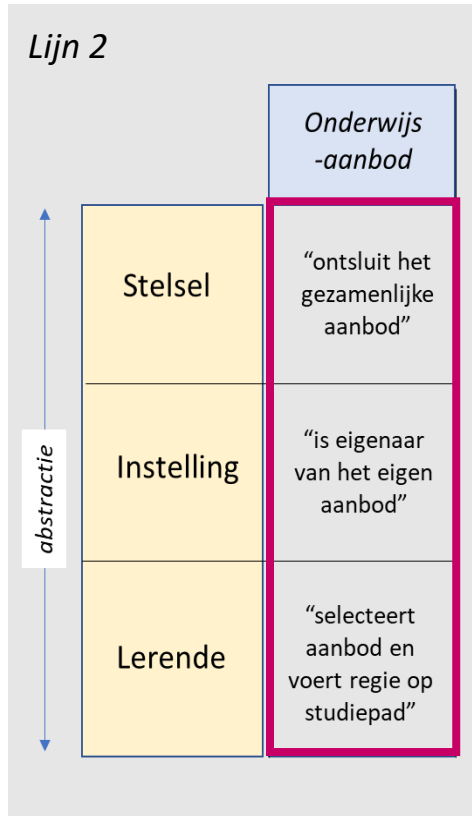
- HOSA Identity- en Acces Management (loopt)
- Identiteits-oplossing gebruiken in de keten (bij Studielink)
- Aanhaken op internationale ontwikkeling : eIDAS 2.0
- Voorbereiding op Eén Edu Wallet (lijn4)
- Afstemming zoeken en toewerken naar een bruikbare standaard rond initiatieven als: Digital Gateway, European Student Identifier, European Student Passport, EduWallet etc.

Planningsaspecten

- Onderzoek/ Pilot naar één identiteit (EduID al mogelijke oplossing)
- Eén identiteit in keten opnemen te beginnen bij Studielink
- Eén identiteit doorvertalen binnen de instelling
- Student/lerende oplossing geven voor beheren één identiteit



Uitwerking lijn 2: Ontsluiten onderwijsaanbod



TOELICHTING

● PROBLEEM

De laatste jaren zijn er diverse portalen gekomen die onderwijsaanbod ontsluiten voor bepaalde groepen lerenden. Deze divergentie leert ons wat wel en niet werkt. Op termijn lijkt clustering van portalen en toewerken naar standaarden een logische volgende stap.

● OPLOSSING

Het realiseren van een gebruiksvriendelijke en veilige ontsluiting van al het onderwijsaanbod voor alle lerenden (regulier, LLO en exchange).

● TOELICHTING

Het gestructureerd vastleggen van het onderwijsaanbod en het gericht ontsluiten van het aanbod vraagt om heldere afspraken over standaarden die we gebruiken. Er kunnen verschillende platformen zijn waar de lerende zich oriënteert en inschrijft. De onderwijsinstelling bepaalt aan wie welk onderwijsaanbod ontsloten wordt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan allianties binnen Nederland (EWUU, LDE), of met Europese Universiteiten.

UITDAGINGEN

- Aansluiten op Europese/ internationale standaarden

VOORTBOUWEN OP/ EERSTE PROJECTEN

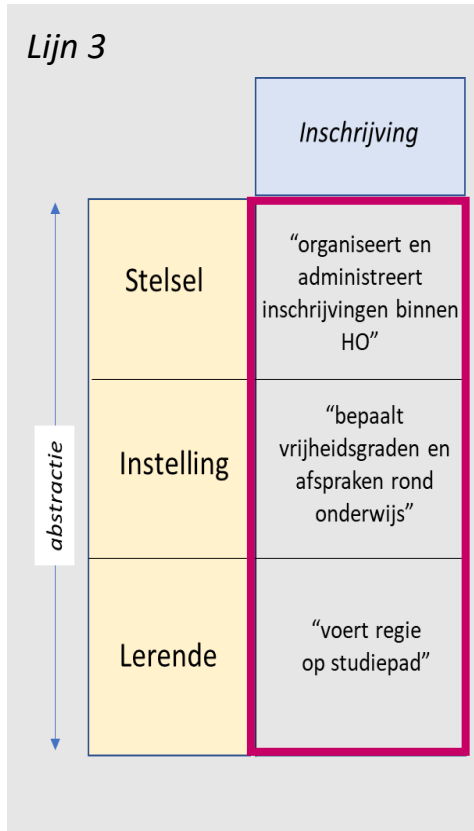
- Doorontwikkelen van de OOAPI standaard en adoptie van deze standaard in de diensten die Studielink biedt
- Doorontwikkelen van de SURF Eduhub zodat er een systematiek ontstaat waarop onderwijsaanbod kan worden ontsloten naar verschillende partijen en verschillende doelgroepen.

Planningsaspecten

- OOAPI en RIO bij instellingen
- OOAPI EN RIO integratie in Studielink oplossingen
- Onderzoek naar of en welke binnen studentmobiliteit ontwikkelde componenten geïntegreerd en beheerd zouden moeten worden bij Studielink.



Uitwerking lijn 3: Inschrijven onderwijs



TOELICHTING

● PROBLEEM

Na een fase van divergeren met vele initiatieven (Studielink voor inschrijven op opleidingen, Kies op Maat en Pilot Studentmobiliteit/ EduXchange) volgt een fase van convergeren waarbij er wordt toegewerkt naar (enkele) landelijke voorzieningen voor het inschrijven op al het onderwijs.

● OPLOSSING

Betreft het realiseren van een eenduidige oplossing voor inschrijven waarbij studenten zich gebruiksvriendelijk en veilig via een eenduidige identiteit kunnen inschrijven op (hoger)onderwijs in Nederland. Studielink heeft de ambitie om (op termijn) ongeacht hoe de student beweegt de student via Studielink hem/haar middels voorgesorteerde flows te faciliteren bij het inschrijven op onderwijs

● TOELICHTING

Voor de poort: Studielink als plek waar studenten zich kunnen inschrijven voor een hele opleiding (als initiële student) én (in de toekomst) op HO onderwijseenheden(clusters). Student sluit contract met een onderwijsinstelling over te behalen diploma/ leerresultaten.

Na de poort: Op basis van de vrijheidsgraden die aan de student door de opleiding worden geboden om eigen programma te kiezen. Hier spelen netwerken en partnerrelaties van instellingen en opleidingen een grote rol. Er moet gekeken worden hoe huidige innovaties kunnen worden doorontwikkeld en kunnen landen in een beheerorganisatie.

UITDAGINGEN

- Hazenpaadjes, ingewikkelde procedures en processen stroomlijnen.
- Hoe kan de relatie tussen inschrijven onderwijs (lijn 3) en de clearinghouse functie (lijn 5) vorm worden gegeven?
- Hoe gaan we de huidige ontwikkelrichtingen van SURF/ Versnellingsplan en Studielink samenbrengen

VOORTBOUWEN OP/ EERSTE PROJECTEN

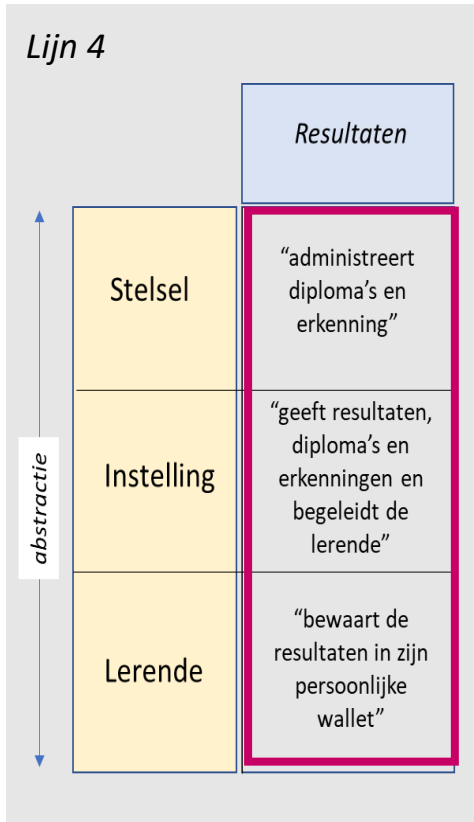
- KOM updaten met technologie studentmobiliteit/ samengaan met EduXchange
- Eventueel integreren componenten studentmobiliteit in Studielink oplossingen
- Inschrijven voor ander type onderwijs bijvoorbeeld LLO-onderwijs dat leidt tot microcredentials

Planningsaspecten

- Doorontwikkelen en integreren oplossingen
- Voornemen tot uitbreiden SL-oplossing met minoren functionaliteit
- Uitbreiden SL-oplossing met inschrijven voor HO-onderwijseenhedenclusters met oog op LLO.



Uitwerking lijn 4: Eén (edu)Wallet



TOELICHTING

● PROBLEEM

Op verschillende plekken (nationaal en internationaal) wordt nagedacht om de student/lerende de inzicht te geven over zijn resultaten, diploma's, erkenningen etc. De lerende heeft dat inzicht nu niet.

● OPLOSSING

De wallet die wij voor ogen hebben heeft als doel dat de student de resultaten van erkende opleidingen en andere erkende onderwijsonderdelen (voor een Leven Lang dus ook Microcredentials) kan bewaren. Op termijn kan deze wallet ook inschrijvingen op vakken en andere credentials bevatten. De verwachting is dat er meerdere wallets voor van allerlei zaken gaan ontstaan.

● TOELICHTING

In de HOSA is EduWallet ook als concept opgenomen. De lerende bepaalt met wie hij wat deelt. De onderwijsinstelling biedt resultaten aan en de lerende bepaalt wat erin komt en welke gegevens een ontvangende partij (instelling) uit de wallet mag ontvangen. Het precieze proces en daarmee de werking is nog onderwerp van onderzoek. Daarbij is het van belang dat we een brede blik houden naar standaarden (die in ontwikkeling zijn) en interoperabiliteit tussen wallets en wat daarin toegankelijk wordt gemaakt, zodat gebruikers straks wallet functionaliteit kunnen integreren.

UITDAGINGEN

- Internationale studenten, EMREX biedt een protocol op basis waarvan de vragende partij elders geverifieerde credentials als bewijsstuk kunnen worden opgevoerd.
- Voorbouwen op EduMij en waar mogelijk in samenspraak ontwikkelen met 'mijn eigen dossier' zoals daar in het MBO over wordt nagedacht. Binnen MBO is nog meer de doorgifte aan werkgevers van belang evenals het aansluiten op registers van beroepsgroepen (zoals BIG)
- Internationale initiatieven

Planningsaspecten

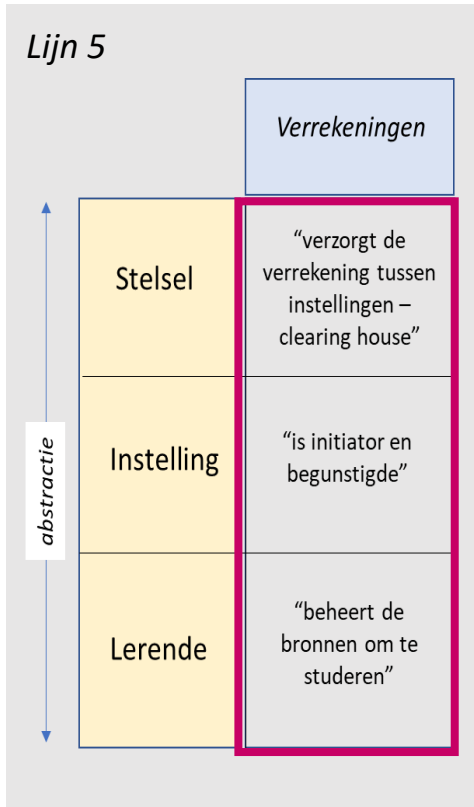
- Voortbouwen op Edubadges, pilot microcredentials en EduMij
- In digitaliseringsimpuls oppakken ism EduMij

Mogelijke volgorde realisatie

- EduBadges koppeling aan EduWallet
- Diplomaregister koppeling aan EduWallet
- Register Microcredentials (DUO)



Uitwerking lijn 5: (financial) Clearinghouse



TOELICHTING

● PROBLEEM

Als meer en meer studenten over de grenzen van de instelling heen onderwijs volgen neemt de behoefte van de sector om inzicht te hebben in deze stromen toe bijvoorbeeld met oog op eventuele financiële verrekening. Vergelijk: de instellingen die participeren in KOM verrekenen nu reeds.

● OPLOSSING

Een financieel 'clearinghouse' als toekomstige oplossing waarbij studenten bij verschillende instellingen en met verschillende vormen van financiering kunnen studeren. Op de achtergrond vindt er onderlinge verrekening plaats via een centrale partij.

● TOELICHTING

Deze ontwikkeling ligt wat verder aan de horizon. Er zijn meerdere vraagstukken rond bekostiging (subsidies, LLO), die eerst moeten worden uitgewerkt. Tevens vraagt dit om uitwerking van ketenlandschap; welke partij beheert de financiële 'wallet', welke partij(en) zorgt voor de gegevensuitwisseling tussen de verschillende actoren, e.d.

UITDAGINGEN

- Indien de bekostiging verandert zal ook de behoefte aan informatie veranderen en mogelijk ook de rol van het clearinghouse.

VOORTBOUWEN OP/ EERSTE PROJECTEN

Planningsaspecten

- Volgen/ onderzoeken en uitwerken van procesoplossing. Eventueel een laboratorium/ experiment
- Uitwerking vindt op een later moment plaats.



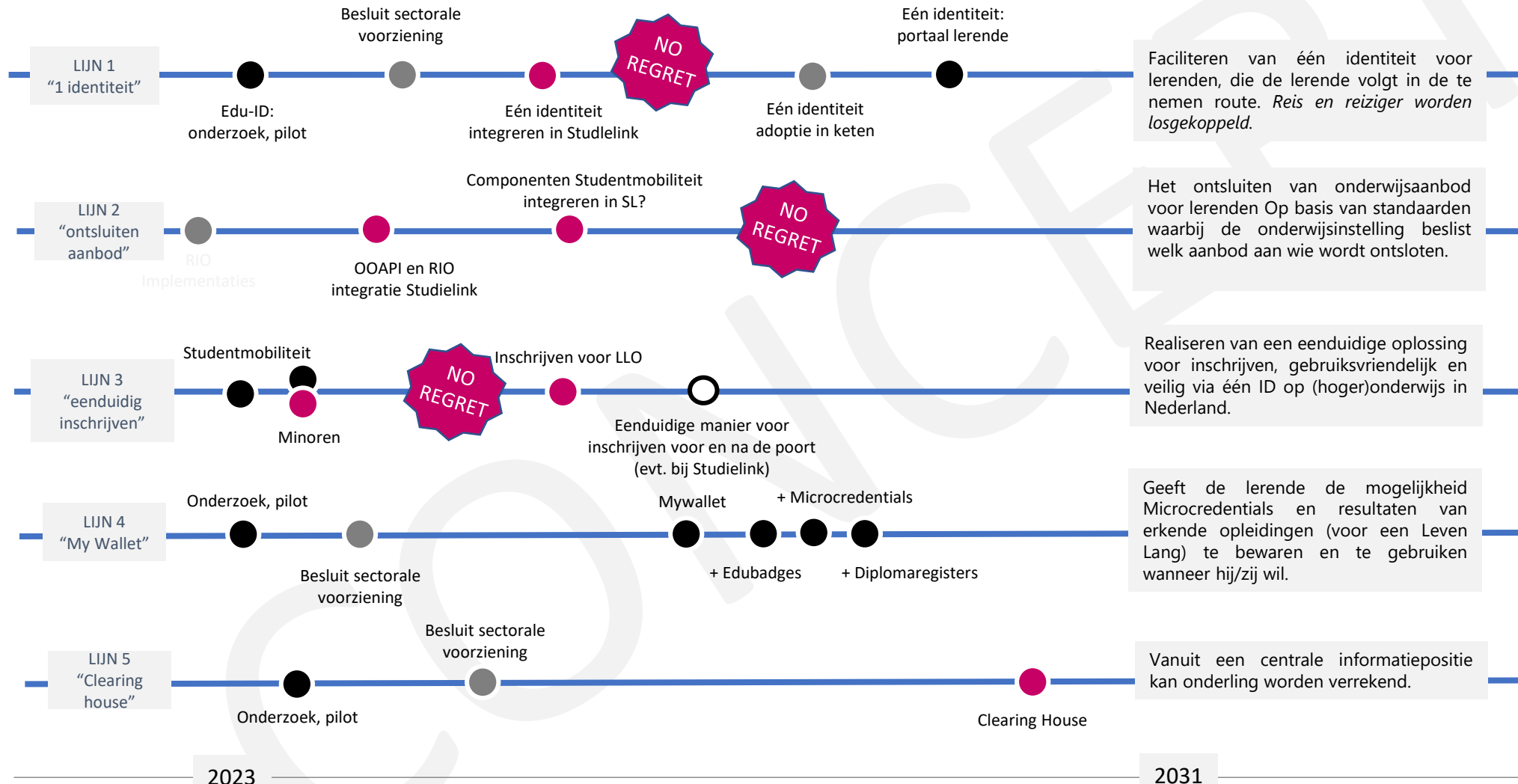


INDICATIEVE PLANNING



Routekaart – indicatieve planning

Waarbij SURF en Studielink samenwerken én samen werken



Bijlage 1: Betrokken deelnemers

Bij de Routekaart zijn de volgende mensen betrokken geweest:

- Johanna de Groot (SURF)
- Alexander Blanc (SURF)
- Jennifer Moesker (Studielink)
- Désirée Schipper (Studielink)
- Ulrike Wild (Versnellingsplan)
- Erna Klein Ikkink (VU – deelnemer op persoonlijke titel)
- Elsbeth Vonkeman (Windesheim – deelnemer op persoonlijke titel)
- Menno Scheers (SURF)
- Paul den Hertog (SURF)
- Walter Groen (Fundatis) en Jesper Luca (Studielink) begeleiding



SURF


STUDIELINK