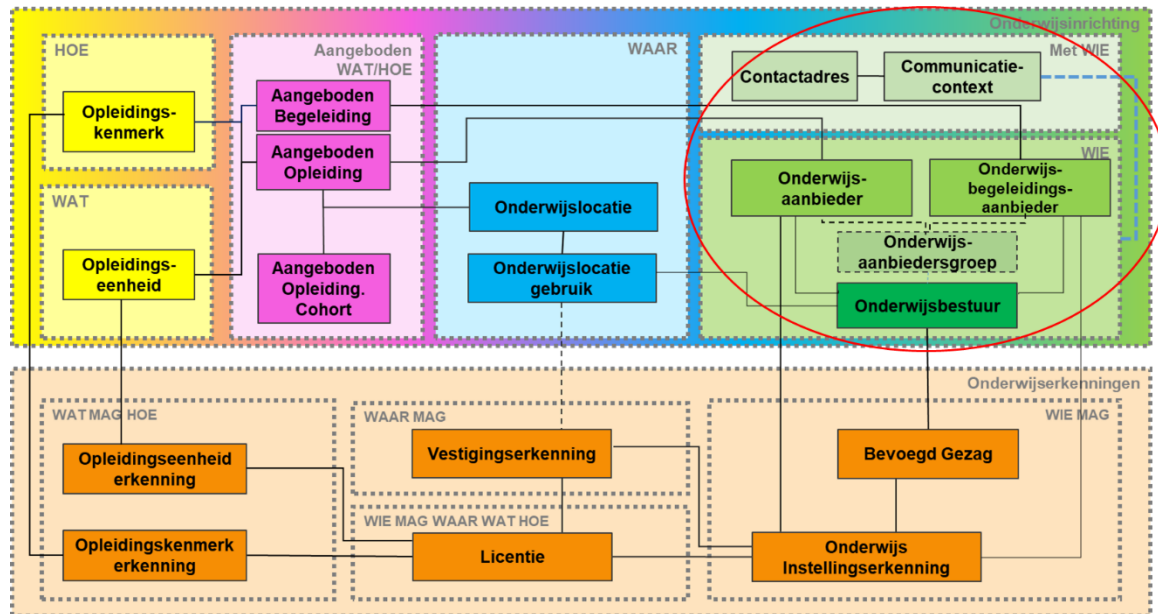


# Vastleggen contactgegevens via Communicatiecontexten (voor po en vo)

juli 2023

## 1 Inleiding



Bij de organisatorische eenheden in RIO (WIE) kunnen contactgegevens worden vastgelegd (met WIE). Uitgangspunt is dat we niet communiceren met erkenningen of met locaties/gebouwen maar met organisatieonderdelen (de WIE uit de onderwijsinrichting). Die bereikbaarheidsgegevens worden bepaald door een zogeheten Communicatiecontext. Dat is een formele benaming voor onderwerp. Immers, het hangt sterk af van het onderwerp met wie binnen een onderwijsorganisatie een externe partij contact zou moeten opnemen. Gaat het over de *bekostiging*? Dan lopen die contacten veelal op het niveau van het onderwijsbestuur. Die kan daarvoor echter een centrale afdeling hebben ingericht op een heel andere plek dan wat er is geregistreerd in het Handelsregister als formeel adres en wat door DUO wordt overgenomen bij het Bevoegd gezag. Voor communicatie over *verzuim* is het logisch dat dit dichterbij de onderwijsaanbieders zal zijn georganiseerd, maar ook hier geldt, dat er soms centrale verzuimcoördinatoren zijn die niet noodzakelijkerwijs precies op de plek zitten van de onderwijsaanbieder zelf en ook niet op de plek (onderwijslocatie) waar de verzuimpleger meestentijds onderwijs geniet. Samen met de ketenpartners (denk aan DUO, Inspectie, gemeente) bepaalt het onderwijs voor welke onderwerpen het nodig is om er gestructureerd bereikbaarheidsgegevens voor vast te leggen (zie verder ook de [website van RIO](#)).

## 2 Gevolgd proces

Tijdens de implementatie van RIO in het vo is een lijst gemaakt van de Communicatiecontexten die de toenmalige werkgroep (onderwijsveld en ketenpartners) voor het vo nodig achtte. Deze lijst is op 25 juni 2019 definitief vastgesteld en daarna geïmplementeerd in het centrale RIO-register (zowel voor vo als mbo). De lijst is ook voor het po als basis genomen.

Hiermee is de lijst niet voor eeuwig in beton gegoten. Vanuit alle gebruikers van RIO kunnen er voorstellen komen om communicatiecontexten toe te voegen of juist af te voeren. Die voorstellen komen niet alleen vanuit het funderend onderwijs (vo of po) maar ook uit andere onderwijsdomeinen (mbo, ho, nfo). Om te bepalen of voorstellen

relevant zijn worden zij voorgelegd worden aan het vo-veld en po-veld middels de ketendagen.

Op basis van de beoordeling van de voorstellen kunnen er dus Communicatiecontexten worden toegevoegd dan wel afgevoerd.

### **3 Communicatiecontext in het canonieke model**

Bij elke Communicatiecontext kunnen verschillende contactgegevens vastgelegd worden. De structuur en reikwijdte van die gegevens zijn binnen het po en vo generiek qua opzet.

Zie voor meer achtergrondinformatie met name de *Uitleg over de RIO Canonieke modellen* op de webpagina van [RIO bij Edustandaard](#) (te vinden onder het kopje Ondersteunende documenten). De registratie in RIO voor beheerders is te vinden in de [Kenniskbank RIO](#).

### **4 Uitgangspunten**

- Communicatiecontexten en de daaronder vallende contactgegevens zijn altijd gerelateerd aan een organisatieonderdeel in de Onderwijsinrichting. Bij RIO zijn dat de *Onderwijsaanbieder* en het *Onderwijsbestuur* en eventueel de *Onderwijsaanbiedersgroep* of, als organisatieonderdeel voorkomend in het so/vso, de *Onderwijsbegeleidingsaanbieder*.
- Contactgegevens zijn nooit direct gerelateerd aan een *Onderwijslocatie*. Je neemt immers niet contact op met een bepaalde plek of locatie maar met een organisatie of organisatieonderdeel.
- Contactgegevens zijn gericht op een bepaald onderwerp waarover een externe partij met het onderwijsveld in contact wil treden. In het informatiemodel heet dat de *Communicatiecontext*. Mogelijke voorbeelden van communicatiecontexten zijn 'Leerplicht/RMC' (bestemd voor de Leerplichtambtenaar van een gemeente), 'Toezicht' (bestemd voor de Inspectie van het Onderwijs) en 'bekostiging' (bestemd voor OCW/DUO).
- In het model onderkennen we verschillende typen bereikbaarheden zoals *contactpunt*, *email*, *webadres*, *post- en bezoekadres*.
- In de contactgegevens mogen geen gegevens voorkomen die herleidbaar zijn tot personen in die communicatiecontexten die voor iedereen toegankelijk zijn. Dit i.v.m. het borgen van de privacy van medewerkers en de onderhoudbaarheid. Denk bijv. aan persoonsnamen in een mailadres. Concreet geldt dit alleen voor de context *Algemeen* en *Facturatie*, de rest van de contexten zijn alleen toegankelijk voor bepaalde ketenpartners en hebben hierdoor een duidelijke doelbinding. Het kan voor de onderwijsorganisatie handig zijn om algemene contactgegevens te hanteren, zodat er meerdere medewerkers toegang kunnen hebben tot de mail, bijvoorbeeld [leerplicht@instelling.nl](mailto:leerplicht@instelling.nl) (bijvoorbeeld bij personeelwisselingen, ziekte en vakantie).
- Bereikbaarheidsgegevens specifiek voor leerlingen en ouders vallen vooralsnog buiten scope. Uit analyses blijkt dat daarvoor andere kanalen bruikbaar zijn zoals de eigen website en studiegidsen.

### **5 Communicatiecontexten po en vo**

Zie de waardenlijst op de Edustandaard-pagina [Waardenlijsten RIO-vo](#) (onder kopje Normatieve documenten).