

1. Inleiding

In het QA-team overleg van 31 maart j.l. is het *ROSA wijzigingsverzoek - uitwerken van processen iz deelnemerbegeleiding* besproken en is de scope aangescherpt (zie *verslag QA-team ROSA*). Na aanpassing van deze scope in het wijzigingsvoorstel is het voorgelegd aan de AR (14 april j.l.) en goedgekeurd.

In het traject naar een gemeenschappelijk referentiekader zal een ketenprocesmodel worden opgesteld in de ROSA waar de processen, processtappen en informatieobjecten en de relatie met andere processen (context) worden uitgewerkt die een rol spelen bij deelnemerbegeleiding.

Het uitwerken van het ketenprocesmodel, en de publicatie daarvan op de ROSA wiki zal planmatig worden opgepakt, en is gepland te worden afgerond tegen het einde van dit jaar.

Dit document bevat de het Plan van Aanpak met daarin de stappen benoemd zoals de hoofdactiviteiten chronologisch gedurende het jaar zullen worden doorlopen.

2. Plan van Aanpak

Het plan bevat de logische (hoofd-)activiteiten die vallen binnen een oriëntatie- en analysefase (inclusief interviews), waar binnen het thema wordt verkend en uitgewerkt en resulteert in een inventarisatie van uitgangspunten en/of knelpunten en praktijkvoorbeelden waarna o.b.v. deze informatie gewerkt kan worden een het uitwerken van het model.

Activiteiten op hoofdlijnen:

- **Verkenning** op het thema deelnemerbegeleiding binnen de SRA's en SA's:
 - FORA/FOSA
 - MORA/MOSA
 - HORA/HOSA

Onderzocht (deskresearch) zal worden binnen bovengenoemde SRA's en SA's wat er al beschreven is t.a.v. deelnemerbegeleiding.

Geplande afronding medio juni

- **Analyse** impact op/haakjes binnen bestaande ketenprocesmodellen (=scope)
 - Oriëntatie en Aanmelden
 - Inschrijven en Plaatsing
 - Uitvoering

Geanalyseerd zal worden binnen de bestaande ketenprocesmodellen waar begeleiding van de deelnemer van toepassing is/moet zijn en op welke ketenproces(stappen) dit impact heeft.

Geplande afronding medio juni

- **Interviews** met kennishouders
 - Brian Dommisse (fo)
 - Joël de Bruijn (mbo)
 - Mark de Jong (ho)
 - Fabian Munneke (DUO) ihkv examenbegeleiding

In gesprek met de opstellers van het wijzigingsverzoek zal meer in detail worden ingegaan op de context waarbij ook gezocht wordt naar uitgangspunten of knelpunten en praktijkvoorbeelden om het beeld op thema te verscherpen.

Geplande afronding eind juni

- **Opstellen ketenprocesmodel**
 - Inventarisatie ketenprocessen en informatie(objecten) n.a.v. verkenning en gesprekken.

Geplande afronding eind augustus

- Eerste conceptversie ketenprocesmodel, incl. beschrijving gehanteerde scope, definities ketenprocessen en informatieobjecten
 - Afstemming concept met kennishouders
 - Afstemming ROSA team

Geplande afronding medio oktober

- Tweede conceptversie + beschrijvingen ROSA wiki
 - Goedkeuring/Afstemming QA

Geplande afronding medio november

- Definitieve conceptversie ter goedkeuring AR

Geplande afronding voor de laatste AR 2026

Advies QA-team:

1. **T.a.v. PvA:** Zijn de stappen zoals opgenomen in het plan logisch, in de juiste volgorde en afdoende, of zijn er activiteiten die ontbreken of aanvullend zijn om op te nemen?
2. **T.a.v. PvA:** Is het tijdspad realistisch en correct, of zijn er bijvoorbeeld binnen de uitvoering van groeifondsen deadlines/mijlpalen waar rekening mee moet worden gehouden?
3. **T.a.v. Verkenning:** Voor de deskresearch worden de (S)RA's als bronnen genoemd. Zijn er andere bronnen (bijv. vanuit de groeiprogramma's) waar rekening mee kan worden gehouden?
4. **T.a.v. Interviews:** Er zijn nu interviews opgenomen met de kennishouders van de (S)RA's per werkingsgebied. Er zijn geen interviews gepland met vertegenwoordigers vanuit onderwijsinstellingen. Aanname is dat de

kennishouders voldoende kennis hebben van de behoeften en problematiek uit de praktijk. Is dit een legitieme aanname of is het advies om toch nog dergelijke interviews in te plannen (en zo ja zijn er suggesties voor/contacten met onderwijsinstellingen die op dit vlak kunnen worden aangedragen)?